

بيان إعلامي

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

يصدر تقرير شهر أكتوبر لمركز مراقبة جودة خدمات الاتصالات في مصر

القاهرة في 1 ديسمبر 2019

في إطار حرص وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تقريره الأول الربع سنوي شاملاً النتائج لقياسات شهر أكتوبر لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من ٢٣٠٠٠ كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية والمقسمة إلى ما يقرب من 81 مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.

- ولقد تم تقييم جودة الخدمة للصوت والبيانات وفقا لعدد من المعايير العالمية المتعارف عليها لجودة الخدمة؛ حيث تم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا لمعايير عديدة أهمها قياس معدل عدم بدء المكالمات، ومعدل انقطاع المكالمات، وجودة الصوت؛ فيما تم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها سرعة تنزيل البيانات وتحميلها

- يوضح الجدول المرفق المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن ويوضح الجدول ما يلي:

جودة المكاتمات		انقطاع المكاتمات			فشل الاتصال				الشبكة
أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة	أماكن لوحظ فيها تحسن		أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة	أماكن لوحظ فيها تحسن	أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة		أماكن لوحظ فيها تحسن		
12	5		6	1	17		13		
الإسكندرية	الإسكندرية		الإسكندرية	الجيزة	دلتا	الإسكندرية	الصعيد	الإسكندرية	فودافون
غرب 2	مرسى مطروح		شرق 5	الشيخ زايد 2	دمنهور	شرق 2	الفيوم	مرسى مطروح	
القناة	القاهرة		القاهرة		كفر الزيات	شرق 4	أسيوط	الساحل الشمالي	
فايد ابو سلطان	مدينتي القاهرة		مدينتي القاهرة		دسوق	القاهرة	إسنا	القاهرة	
القطره	دلتا		العنبر		كفر الشيخ	العنبر		هليوبوليس 1	
دلتا	العاشر من رمضان		دلتا		المنصوره	السلام		مدينه نصر 2	
دمنهور	السينيلوين		دسوق		السينيلوين	شبرا الخيمه		القناة	
دسوق	الصعيد		الصعيد		دمياط	القناة		السويس	
كفر الشيخ	الفيوم		الفيوم		شبين الكوم	القطر ه		دلتا	
المنصوره			سينيورس ترسا		الصعيد	العين السخنه		بنها	
شبين الكوم					الواسطه			فقوس	
الصعيد					ابو قرقاص			كفر الدوار	
الواسطه								منوف الباجور	
ابو قرقاص								الجيزة	
نجع حماد يفر شوط								السادس من اكتوبر 1	
إسنا									
23	29		1	0	39		9		أورنج
الإسكندرية	الإسكندرية		القناة		الجيزة	الإسكندرية		الإسكندرية	
شرق 4	القناطر		العين السخنه		إمبابه	شرق 1		شرق 2	
شرق 5	الجيزة				الصعيد	شرق 3		القاهرة	
القاهرة	السادس من اكتوبر 1		غرب 1		الفيوم	شرق 4		العنبر	
عين شمس	السادس من اكتوبر 2		غرب 2		الواسطه	شرق 5		عين شمس	
المقطم	الشيخ زايد 1		مرسى مطروح		ابو قرقاص	غرب 1		السلام	
القناة	الشيخ زايد 2		الساحل الشمالي		المنيا	القاهرة		المقطم	
بورسعيد	فيصل		القاهرة		أسيوط	هليوبوليس 1		دلتا	
دلتا	الهرم		مدينتي القاهرة		ديروط المنفلوط	هليوبوليس 2		كفر الزيات	
بنها	المهندسين		العنبر		سوهاج	شبرا		الجيزة	
العاشر من رمضان			الرحاب		طهطا أخميم	حلوان 2		الشيخ زايد 1	
فقوس			الشروق		الخارجه الفراره	القناة		الشيخ زايد 2	
الزقازيق			التجمع		نجع حماد يفر شوط	العين السخنه		المهندسين	
دمنهور			هليوبوليس 2		قنا	السويس			
كفر الدوار			مدينه نصر 1		إسنا	بورسعيد			
كفر الزيات			مدينه نصر 2		الأقصر	الغردقه			
طنطا المحله			المرج		أسوان	دلتا			
دسوق			السلام			فقوس			
كفر الشيخ			حدائق القبه			الزقازيق			
المنصوره			العباسيه			كفر الدوار			
السينيلوين			شبرا			طنطا المحله			
دمياط			الزمالك			دسوق			
رأس البر			المعادي			كفر الشيخ			
منوف الباجور						المنصوره			
شبين الكوم						السينيلوين			
الصعيد						دمياط			
الواسطه						منوف الباجور			
طهطا أخميم						شبين الكوم			

جودة المكالمات			انقطاع المكالمات			فشل الاتصال			الشبكة		
أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة			أماكن لوحظ فيها تحسن			أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة			أماكن لوحظ فيها تحسن		
12			20			21			27		
		القاهرة	الاسكندرية	القاهرة	القاهرة	الصحيد	القاهرة	الجيزة	الاسكندرية		
		مدينتي القاهرة	شرق 1	مدينتي القاهرة	الشروق	بنى سويف	مدينتي القاهرة	فيصل	شرق 2		
		العبور	شرق 2	العبور	القناة	الواسطه	العبور	الهرم	شرق 3		
		القناة	شرق 3	المرج	العين السخنه	ابو قرقاص	مدينة نصر 2	إمبابه	شرق 5		
		القططره	شرق 4	القناة	الجيزة	أسيوط	المهندسين	المهندسين	الساحل الشمالي		
		دلتا	شرق 5	القططره	الشيخ زايد 2	سوهاج	الصحيد	الصحيد	القاهرة		
		بنها	غرب 1			طهطا أخميم	المنيل	ديروط المنفلوط	الشروق		
		قليوب	غرب 2			إسنا	حلوان 1	الخارجه الفرافره	التجمع		
		العاشر من رمضان	مرسى مطروح				حلوان 2	أسوان	هليوبوليس 1		
		الزقازيق	القناة				المقطم		هليوبوليس 2		
		ثببين الكوم	فايد ابو سلطان				القناة		مدينة نصر 1		
		الصحيد	بورسعيد				القططره		السلام		
		الواسطه	الغردقه				العين السخنه		شبرا		
		ابو قرقاص	دلتا				الغردقه		شبرا الخيمه		
		طهطا أخميم	كفر الزيات				دلتا		الزمالك		
		أسوان	طنطا- المحله				السينيلاوين		المعادي		
			السينيلاوين				الجيزة		دلتا		
			دمياط				الشيخ زايد 2		قليوب		
			منوف الباجور						القطاير		
			الصحيد						العاشر من رمضان		
			سينيورس ترسا						كفر الزيات		
			أسيوط						طنطا- المحله		
			ديروط المنفلوط						دمياط		
			إسنا								
64			17			32			26		
		الجيزة	القاهرة	دلتا	القاهرة	دلتا	الاسكندرية	القناة	الاسكندرية		
		السادس من اكتوبر 1	مدينتي القاهرة	بنها	الشروق	قليوب	شرق 1	فايد ابوسلطان	شرق 2		
		السادس من اكتوبر 2	العبور	قليوب	التجمع	الزقازيق	شرق 3	الإسماعيليه	شرق 4		
		الشيخ زايد 1	الرحاب	القطاير	شبرا الخيمه	دسوق	القاهرة	السويس	شرق 5		
		الشيخ زايد 2	المرج	العاشر من رمضان	العين السخنه	السينيلاوين	مدينتي القاهرة	دلتا	غرب 1		
		فيصل	المعادي	فقوس	دلتا	منوف الباجور	العبور	القطاير	غرب 2		
		الهرم	القناة	الزقازيق	الزقازيق	الجيزة	التجمع	العاشر من رمضان	مرسى مطروح		
		إمبابه	فايد ابوسلطان	دمهور	عين شمس	الشيخ زايد 2	مدينة نصر 1	طنطا المحله	الساحل الشمالي		
		المهندسين	الإسماعيليه	كفر النوار	السلام	فيصل	مدينة نصر 2	دمياط	القاهرة		
		الصحيد	القططره	كفر الزيات	حدائق القبه	الهرم	المرج	الصحيد	الرحاب		
		الفيوم	العين السخنه	طنطا المحله	العباسيه	إمبابه	العباسيه	الخارجه الفرافره	الشروق		
		سينيورس ترسا	السويس	دسوق	المنيل	المهندسين	الزمالك	إسنا	هليوبوليس 1		
		بنيسويف	بورسعيد	كفر الشيخ	شبرا	الصحيد	حلوان 1	المنيا	هليوبوليس 2		
		الواسطه	الغردقه	المنصوره	شبرا الخيمه	سينيورس ترسا	حلوان 2		السلام		
		ابو قرقاص	الاسكندرية	السينيلاوين	الزمالك	بنيسويف	المعادي		حدائق القبه		
		المنيا	شرق 1	دمياط	حلوان 1	ابو قرقاص	المقطم		المنيل		
		أسيوط	شرق 2	رأس البير	حلوان 2	ديروط المنفلوط	القناة		شبرا		
		ديروط المنفلوط	شرق 3	منوف الباجور	المقطم	سوهاج	العين السخنه		شبرا الخيمه		
		سوهاج	شرق 4	ثببين الكوم		أسوان	الغردقه				
		طهطا أخميم	شرق 5								
		الخارجه الفرافره	غرب 1								
		نجم حماد يفر شوط	غرب 2								
		قنا	مرسى مطروح								
		إسنا	الساحل الشمالي								
		الأقصر									
		أسوان									
		كومامبو									

إتصالات

وي

- لشركة فودافون: تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل فشل الاتصال الصوتي عدد (17) مدينة وحي أهمها في القاهرة العبور والسلام وشبرا الخيمة وفي الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية و من حيث انقطاع المكالمات الصوتية عدد (6) مدينة و حي و أهمها في القاهرة مدينتي و العبور في الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية و من حيث جوده المكالمات عدد (12) مدينة و حي أهمها في مناطق غرب الإسكندرية.

- ولشركة اتصالات تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (21) مدينة و حي أهمها في القاهرة مدينتي, العبور ومدينة نصر و المرج و العباسية و المنيل و حلوان والمقطم و في الجيزة الشيخ زايد و من حيث انقطاع المكالمات عدد (4) مدينة و حي و أهمها في القاهرة مدينتي و العبور والمرج و من حيث جوده المكالمات عدد (12) مدينة و حي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور.

- ولشركة اورانج تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (39) مدينة و حي أهمها في القاهرة هليوبوليس وشبرا و حلوان و في الجيزة إمبابة و في الإسكندرية مناطق شرق وغرب الإسكندرية و من حيث جوده المكالمات عدد (23) مدينة و حي أهمها في القاهرة عين شمس , المقطم و في الإسكندرية شرق الإسكندرية

- ولشركة WE تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (32) مدينة وحي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و التجمع و مدينه نصر و المرج و العباسية و الزمالك و حلوان والمعادي و المقطم و في الجيزة الشيخ زايد و فيصل و الهرم و إمبابة و المهندسين و في الإسكندرية شرق الإسكندرية و من حيث انقطاع المكالمات عدد (5) مدينه و حي و أهمها في القاهرة العبور و شبرا الخيمة و من حيث جوده المكالمات عدد (64) مدينه و حي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و الرحابو المرج و المعادي و في الجيزة السادس من أكتوبر و الشيخ زايد و فيصل و الهرم و إمبابة و المهندسين و في الإسكندرية شرق الإسكندرية و غرب الإسكندرية و مرسى مطروح و الساحل الشمالي.

- فيما أظهر التقرير أن خدمات البيانات على مستوى مقبول على جميع الشبكات مع تراجع لشركة اتصالات على مستوى فشل بدء تحميل ورفع البيانات وتراجع اورانج على مستوى سرعة رفع البيانات في القاهرة مناطق مدينتي و العبور ومدينة الشروق والتجمع وحدائق القبة والمقطم .

- وفي إطار العمل على تحقيق الشفافية تم نشر التقرير لشهر أكتوبر الخاص بجودة الخدمات المقدمة من شركات المحمول على الموقع الخاص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بشكل مبسط لاطلاع المواطنين على مستوى جودة الخدمة المقدمة من شركات الاتصالات في جميع أنحاء مصر ومساعدتهم في الحصول على معلومات عن تقييم الشبكات في مواقع تواجدهم على موقع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
- ولمزيد من التفاصيل حول تقرير شهر أكتوبر لجودة الخدمة يمكنكم زيارة الموقع الخاص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات tra.gov.eg