

بيان إعلامي

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

يصدر تقرير شهر أكتوبر لمركز مراقبة جودة خدمات الاتصالات في مصر

القاهرة في 1 ديسمبر 2019

في إطار حرص وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تقريره الأول الربع سنوي شاملاً النتائج لقياسات شهر أكتوبر لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من ٢٣٠٠٠ كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية والمقسمة إلى ما يقرب من 81 مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.

- ولقد تم تقييم جودة الخدمة للصوت والبيانات وفقا لعدد من المعايير العالمية المتعارف عليها لجودة الخدمة؛ حيث تم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا لمعايير عديدة أهمها قياس معدل عدم بدء المكالمات، ومعدل انقطاع المكالمات، وجودة الصوت؛ فيما تم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها سرعة تنزيل البيانات وتحميلها

- يوضح الجدول المرفق المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن ويوضح الجدول ما يلي:

جودة المكاتمات		انقطاع المكاتمات			فشل الاتصال				الشبكة
أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة	أماكن لوحظ فيها تحسن		أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة	أماكن لوحظ فيها تحسن	أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة		أماكن لوحظ فيها تحسن		
12	5		6	1	17		13		
الإسكندرية	الإسكندرية		الإسكندرية	الجيزة	دلتا	الإسكندرية	الصعيد	الإسكندرية	فودافون
غرب 2	مرسى مطروح		شرق 5	الشيخ زايد 2	دمنهور	شرق 2	الفيوم	مرسى مطروح	
القناة	القاهرة		القاهرة		كفر الزيات	شرق 4	أسيوط	الساحل الشمالي	
فايد ابو سلطان	مدينتي القاهرة		مدينتي القاهرة		دسوق	القاهرة	إسنا	القاهرة	
القطره	دلتا		العبور		كفر الشيخ	العبور		هليوبوليس 1	
دلتا	العاشر من رمضان		دلتا		المنصوره	السلام		مدينه نصر 2	
دمنهور	السينيلوين		دسوق		السينيلوين	شبرا الخيمه		القناة	
دسوق	الصعيد		الصعيد		دمياط	القناة		السويس	
كفر الشيخ	الفيوم		الفيوم		شبين الكوم	القطره		دلتا	
المنصوره			سينيورس ترسا		الصعيد	العين السخنه		بنها	
شبين الكوم					الواسطه			فقوس	
الصعيد					ابو قرقاص			كفر الدوار	
الواسطه								منوف الباجور	
ابو قرقاص								الجيزة	
نجع حماد يفرشوط								السادس من اكتوبر 1	
إسنا									
23	29		1	0	39		9		أورنج
الإسكندرية	دلتا	الإسكندرية	القناة		الجيزة	الإسكندرية		الإسكندرية	
شرق 4	القطاطر	شرق 2	العين السخنه		إمبابه	شرق 1		شرق 2	
شرق 5	الجيزة	شرق 3			الصعيد	شرق 3		القاهرة	
القاهرة	السادس من اكتوبر 1	غرب 1			الفيوم	شرق 4		العبور	
عين شمس	السادس من اكتوبر 2	غرب 2			الواسطه	شرق 5		عين شمس	
المقطم	الشيخ زايد 1	مرسى مطروح			ابو قرقاص	غرب 1		السلام	
القناة	الشيخ زايد 2	الساحل الشمالي			المنيا	القاهرة		المقطم	
بورسعيد	فيصل	القاهرة			أسيوط	هليوبوليس 1		دلتا	
دلتا	الهرم	مدينتي القاهرة			ديروط المنفلوط	هليوبوليس 2		كفر الزيات	
بنها	المهندسين	العبور			سوهاج	شبرا		الجيزة	
العاشر من رمضان		الرحاب			طهطا أخميم	حلوان 2		الشيخ زايد 1	
فقوس		الشروق			الخارجه الفراره	القناة		الشيخ زايد 2	
الزقازيق		التجمع			نجع حماد يفرشوط	العين السخنه		المهندسين	
دمنهور		هليوبوليس 2			قنا	السويس			
كفر الدوار		مدينه نصر 1			إسنا	بورسعيد			
كفر الزيات		مدينه نصر 2			الأقصر	الغردقه			
طنطا المحله		المرج			أسوان	دلتا			
دسوق		السلام				فقوس			
كفر الشيخ		حدائق القبه				الزقازيق			
المنصوره		العباسيه				كفر الدوار			
السينيلوين		شبرا				طنطا المحله			
دمياط		الزمالك				دسوق			
رأس البر		المعادي				كفر الشيخ			
منوف الباجور						المنصوره			
شبين الكوم						السينيلوين			
الصعيد						دمياط			
الواسطه						منوف الباجور			
طهطا أخميم						شبين الكوم			

الشبكة	فشل الاتصال		انقطاع المكالمات		جودة المكالمات	
	أماكن لوحظ فيها تحسن		أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة		أماكن لوحظ فيها تحسن	
إتصالات	27		4		20	
	الأسكندرية	الجيزة	القاهرة	القاهرة	الإسكندرية	القاهرة
	شرق 2	فيصل	مدينتي القاهرة	مدينتي القاهرة	شرق 1	مدينتي القاهرة
	شرق 3	الهرم	العبور	العبور	شرق 2	العبور
	شرق 5	إمبابه	مدينة نصر 2	المرج	شرق 3	القناة
	الساحل الشمالي	المهندسين	أسيوط	القناة	شرق 4	القطر
	القاهرة	الصحيد	سوهاج	القطر	شرق 5	دلتا
	الشروق	ديروط المنفلوط	طهطا أخميم		غرب 1	بنها
	التجمع	الخارجة الفراره	إسنا		غرب 2	قليوب
	هليوبوليس 1	أسوان			مرسى مطروح	العاشر من رمضان
	هليوبوليس 2	المقطم			القناة	الزقازيق
	مدينه نصر 1	القناة			فايد ابو سلطان	شبين الكوم
	السلام	القطر			بورسعيد	الصحيد
	شبرا	العين السخنه			الغردقه	الواسطه
	شبرا الخيمه	الغردقه			دلتا	ابو قرقاص
	الزمالك	دلتا			كفر الزيات	طهطا أخميم
	المعادي	السينيلاوين			طنطا- المحله	أسوان
	دلتا	الجيزة			السينيلاوين	
	قليوب	الشيخ زايد2			دمياط	
	القطاير				منوف الباجور	
العاشر من رمضان				الصحيد		
كفر الزيات				سينيورس ترسا		
طنطا- المحله				أسيوط		
دمياط				ديروط المنفلوط		
				إسنا		
وي	26		5		64	
	الأسكندرية	القناة	القاهرة	القاهرة	القاهرة	الجيزة
	شرق 2	فايد ابوسلطان	العبور	العبور	مدينتي القاهرة	السادس من اكتوبر1
	شرق 4	الإسماعيليه	شبرا الخيمه	الشروق	العبور	السادس من اكتوبر2
	شرق 5	السويس	هليوبوليس1	دلتا	الرحاب	الشيخ زايد1
	غرب 1	دلتا	العين السخنه	العاشر من رمضان	المرج	الشيخ زايد2
	غرب 2	القطاير	دلتا	العاشر من رمضان	المعادي	فيصل
	مرسى مطروح	العاشر من رمضان	الزقازيق	العاشر من رمضان	القناة	الهرم
	الساحل الشمالي	طنطا المحله	الصحيد	العاشر من رمضان	فايد ابوسلطان	إمبابه
	القاهرة	دمياط	المنيا	العاشر من رمضان	الإسماعيليه	المهندسين
	الرحاب	الصحيد			القطر	الصحيد
	الشروق	الخارجة الفراره	المنيا		العين السخنه	الفيوم
	هليوبوليس1	إسنا			السويس	سينيورس ترسا
	هليوبوليس2	المنيا			بورسعيد	بنيسويف
	السلام				الغردقه	الواسطه
	حدائق القبه				الاسكندرية	ابو قرقاص
	المنيل				دمياط	المنيا
	شبرا				رأس البير	أسيوط
	شبرا الخيمه				منوف الباجور	ديروط المنفلوط
					شبين الكوم	سوهاج
					طهطا أخميم	
					الخارجة الفراره	
					نجم حماد يفر شوط	
					مرسى مطروح	
					الساحل الشمالي	
					إسنا	
					الأقصر	
					أسوان	
					كومامبو	

- لشركة فودافون: تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل فشل الاتصال الصوتي عدد (17) مدينة وحي أهمها في القاهرة العبور والسلام وشبرا الخيمة وفي الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية و من حيث انقطاع المكالمات الصوتية عدد (6) مدينة و حي و أهمها في القاهرة مدينتي و العبور في الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية و من حيث جوده المكالمات عدد (12) مدينة و حي أهمها في مناطق غرب الإسكندرية.

- ولشركة اتصالات تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (21) مدينة و حي أهمها في القاهرة مدينتي, العبور ومدينة نصر و المرج و العباسية و المنيل و حلوان والمقطم و في الجيزة الشيخ زايد و من حيث انقطاع المكالمات عدد (4) مدينة و حي و أهمها في القاهرة مدينتي و العبور والمرج و من حيث جوده المكالمات عدد (12) مدينة و حي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور.

- ولشركة اورانج تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (39) مدينة و حي أهمها في القاهرة هليوبوليس وشبرا و حلوان و في الجيزة إمبابة و في الإسكندرية مناطق شرق وغرب الإسكندرية و من حيث جوده المكالمات عدد (23) مدينة و حي أهمها في القاهرة عين شمس , المقطم و في الإسكندرية شرق الإسكندرية

- ولشركة WE تم قياس (81) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (32) مدينة وحي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و التجمع و مدينه نصر و المرج و العباسية و الزمالك و حلوان والمعادي و المقطم و في الجيزة الشيخ زايد و فيصل و الهرم و إمبابة و المهندسين و في الإسكندرية شرق الإسكندرية و من حيث انقطاع المكالمات عدد (5) مدينه وحي و أهمها في القاهرة العبور و شبرا الخيمة و من حيث جوده المكالمات عدد (64) مدينه وحي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و الرحابو المرج و المعادي و في الجيزة السادس من أكتوبر و الشيخ زايد و فيصل و الهرم و إمبابة و المهندسين و في الإسكندرية شرق الإسكندرية و غرب الإسكندرية و مرسى مطروح و الساحل الشمالي.

- فيما أظهر التقرير أن خدمات البيانات على مستوى مقبول على جميع الشبكات مع تراجع لشركة اتصالات على مستوى فشل بدء تحميل ورفع البيانات وتراجع اورانج على مستوى سرعة رفع البيانات في القاهرة مناطق مدينتي والعبور ومدينة الشروق والتجمع وحدائق القبة والمقطم .

- وفي إطار العمل على تحقيق الشفافية تم نشر التقرير لشهر أكتوبر الخاص بجودة الخدمات المقدمة من شركات المحمول على الموقع الخاص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بشكل مبسط لاطلاع المواطنين على مستوى جودة الخدمة المقدمة من شركات الاتصالات في جميع أنحاء مصر ومساعدتهم في الحصول على معلومات عن تقييم الشبكات في مواقع تواجدهم على موقع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- ولمزيد من التفاصيل حول تقرير شهر أكتوبر لجودة الخدمة يمكنكم زيارة الموقع الخاص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات tra.gov.eg