

حدود الإنفاق الدولية لبطاقات CIB الائتمانية



للسفر خارج مصر، اتبع أيًا من التعليمات التالية لتفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية:

- إرسال بريدًا إلكترونيًا إلى: International.cardtravel@cibeg.com يتضمن رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين) وآخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي ترغب في استخدامها اثناء سفرك إلى الخارج
- التواصل مع مدير حساباتك
- قم بزيارة أقرب فرع من فروع CIB أو اتصل بخدمة العملاء
- لضمان تنفيذ طلبكم في وقت مناسب لميعاد سفركم يرجى إبلاغ البنك خلال ٣ إلى ٧ أيام قبل تاريخ السفر
- برجاء العلم بأنك ملزم بزيارة أقرب فرع خلال ٩٠ يومًا من تفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقة الائتمان الخاصة بك لتقديم المستندات المطلوبة التالية:
 - رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين)
 - آخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي تم تفعيل حد الإنفاق الدولي عليها
 - رقم الهاتف المسجل بالبنك
 - نسخة من جواز السفر الخاص بك
 - ختم المغادرة على جواز السفر خلال فترة تفعيل الحد الائتماني (٣٠ يوم)
 - ختم الدخول على جواز السفر خلال فترة تفعيل الحد الائتماني (٣٠ يوم)

معلومات هامة:

- يرجى العلم أنه لن يتم قبول تصاريح الإقامة أو جوازات السفر الأجنبية كإثباتات لوثائق السفر
- حد الإنفاق الدولي المفعّل يتم استخدامه خلال مدة السفر خارج مصر فقط
- سيظل حد الإنفاق الدولي الخاص بك ساريًا لمدة تصل إلى ٣٠ يومًا من تاريخ الموافقة على طلبك
- في حالة عدم إخطار البنك بأنك مسافر للخارج من خلال أي من القنوات المذكورة أعلاه، فسيظل حد الشراء الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية كما هو موضح في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)" المحدد بناءً على قطاع العميل
- إذا كنت تحمل أكثر من بطاقة ائتمانية لدى CIB سيكون إجمالي حد الشراء الدولي الشهري داخل مصر على جميع بطاقاتك الائتمانية حسب قطاع العملاء طبقاً لحدود الشراء الدولية الموضحة في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)"
- إذا لم تستطع تقديم الوثائق المطلوبة، سيتعين على البنك التالي:
 - إيقاف بطاقتك الائتمانية
 - إبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score لإدراجك تحت القائمة السلبية
 - إدراجك ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلاً
 - إبلاغ الجهات المعنية لإتخاذ اللازم
- يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسباً في حالة سوء استخدام البطاقات الائتمانية في معاملات الشراء الدولية

حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (خارج مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	قطاع Corporate
الحد الشهري للسحب النقدي خارج مصر	٢,٠٠٠ جم	٣,٠٠٠ جم	٥,٠٠٠ جم	٦,٥٠٠ جم	٢,٥٠٠ جم	٢,٥٠٠ جم
الحد الشهري للشراء خارج مصر	٢٥,٠٠٠ جم	٥٠,٠٠٠ جم	١٠٥,٠٠٠ جم	١٧٥,٠٠٠ جم	٨٥,٠٠٠ جم	١٣٠,٠٠٠ جم

حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	قطاع Corporate
الحد الشهري للشراء الدولي من داخل مصر	٣,٥٠٠ جم	٧,٥٠٠ جم	١٠,٠٠٠ جم	١٢,٥٠٠ جم	١٠,٠٠٠ جم	١٢,٥٠٠ جم

- تم إيقاف المعاملات الدولية على بطاقات الخصم المباشر الخاصة بحسابات الجنيه المصري
- رسوم السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي خارج مصر ١٪ بحد أدنى ٢٠ جم
- الهامش على أسعار صرف العملات الأجنبية لجميع البطاقات (١٠٪) ماعدا بطاقة World Elite الائتمانية (٦٪)
- اعتباراً من ٢١ ديسمبر ٢٠٢٣، لن يُسمح باستخدام أي بطاقة ائتمانية جديدة في المعاملات الدولية لمدة ٦ أشهر من تاريخ إصدارها
- للعملاء المقيمين بالخارج برجاء العلم بأنه لن يتم قبول إثبات الإقامة بالخارج كوثيقة سفر وعلى العميل تقديم ختم تاريخ الخروج وتاريخ الوصول لمصر خلال فترة التفعيل الـ ٣٠ يوم
- سيخضع عملاء CIB Overseas لنفس الحدود المطبقة على القطاع الخاص بهم
- إذا كنت تحمل بطاقة ائتمان من CIB ولكن ليس لديك حساب، فإن حد الإنفاق الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية سيكون مساوياً للحد التابع لقطاع Prime المذكور في الجدول

في حالة الشراء بالعملة الأجنبية، يتم خصم قيمة المعاملة وفقاً لسعر الصرف في تاريخ تسوية المعاملة وليس في تاريخ تنفيذها، علماً بأن تاريخ التسوية يتم تحديده من قبل التاجر أو البنك المستقبل للمعاملة، وعليه، يرجى التأكد من وجود رصيد كافي بالحساب / البطاقة في تاريخ تسوية المعاملة.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي باستخدام البطاقات الائتمانية (المشترىات - معاملات البيع بالتجزئة):

الحد الأقصى لاستخدام البطاقة بالعملة الأجنبية خلال ٣٠ يوم هو حد الشراء الدولي الشهري المحدد في الجدول أعلاه، مع العلم أنه سيتم احتساب الـ ٣٠ يوم مع أول معاملة شراء للبطاقة بالعملة الأجنبية على أساس متجدد.

مثال: إذا كان حد الشراء الدولي الشهري للبطاقة هو ٤٠,٠٠٠ جنيه مصري واستخدمت ما يعادل ٢٠,٠٠٠ جنيه مصري بالعملة الأجنبية في يوم ١ من الشهر، وما يعادل ١٥,٠٠٠ جنيه مصري بالعملة الأجنبية في يوم ١٥ من الشهر، وما يعادل ٥,٠٠٠ جنيه مصري بالعملة الأجنبية في يوم ٢٠ من الشهر، فسيصل حد الاستخدام الخاص بالبطاقة في يوم ١ من الشهر التالي إلى ما يعادل ٢٠,٠٠٠ جنيه مصري بالعملة الأجنبية، وسيزيد إلى ٣٥,٠٠٠ جنيه مصري في يوم ١٥، ثم إلى ٤٠,٠٠٠ جنيه في يوم ٢٠ من نفس الشهر.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي على بعض الفئات التجارية:

- سيتم تقييد أو تحديد الإنفاق الدولي لفئات تجار معنية على بطاقات الائتمان والخصم المباشر
- تم تقييد المشتريات الدولية على المجوهرات