

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات يصدر تقرير نتائج قياسات جودة خدمة شبكات المحمول للربع الأول لعام ٢٠٢٤

القاهرة في ١ مايو ٢٠٢٤

في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمستخدمين، أصدر المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تقريره لنتائج قياسات الربع الأول لعام ٢٠٢٤ (الفترة من يناير إلى مارس ٢٠٢٤).

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس ١٤٢ ألف كم في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الأول ٢٠٢٤.

اعتمد التقرير في نتائجه على قياس أهم مؤشرات جودة الخدمات الصوتية وجودة خدمات نقل البيانات، وهي كالتالي:

مؤشرات جودة الخدمات الصوتية:

- **مؤشر عدم بدء المكالمات:** والذي يشير إلى نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.
- **مؤشر عدم اكتمال المكالمات:** والذي يشير إلى نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع لأسباب فنية قبل إنهاء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.
- **مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمات:** والذي يشير إلى نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمات (ثواني) منذ وقت ضغط العميل على زر الاتصال وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.
- **مؤشر جودة صوت المكالمات:** والذي يشير إلى درجة نقاء الصوت أثناء المكالمات لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات:

- سرعة تنزيل البيانات: سرعة تنزيل البيانات لأقل ١٠% من عينات القياس.
- سرعة تحميل البيانات: سرعة تحميل البيانات لأقل ١٠% من عينات القياس.

فيما يلي إجمالي اعداد المناطق (المدن والأحياء) التي تم رصد أنها تعاني من تجاوزات مؤشرات جودة خدمات الصوت خلال شهر مارس ٢٠٢٤ مقارنة بشهر يناير ٢٠٢٤:

- **فودافون:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ ٢٣ منطقة خلال شهر مارس لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٣٠ منطقة خلال شهر يناير لعام ٢٠٢٤.
- **أورنج:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ ٢٧ منطقة خلال شهر مارس لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٢٩ منطقة خلال شهر يناير لعام ٢٠٢٤.
- **اتصالات:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ ١٧ منطقة خلال شهر مارس لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ١٩ منطقة خلال شهر يناير لعام ٢٠٢٤.
- **وي:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ ٣٥ منطقة خلال شهر مارس لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٤٨ منطقة خلال شهر يناير لعام ٢٠٢٤.

فيما يلي إجمالي أعداد المناطق (المدن والأحياء) التي تم رصد أنها تعاني من تجاوزات مؤشرات جودة خدمات البيانات خلال شهر مارس ٢٠٢٤ مقارنة بشهر يناير ٢٠٢٤:

- **فودافون:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم، تم رصد تحسن ملحوظ في عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقتين خلال شهر مارس لعام ٢٠٢٤ مقارنة بعدد ٤ مناطق متأثرة خلال شهر يناير لعام ٢٠٢٤.
- **أورنج:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم، لوحظ ثبات عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقتين خلال شهري مارس ويناير لعام ٢٠٢٤.
- **اتصالات:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم، لوحظ ثبات عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ ٣ مناطق خلال شهري مارس ويناير لعام ٢٠٢٤.
- **وي:** من أصل ١١٤ منطقة (مدينة وحي) تم إجراء اختبارات القياس عليهم، لم يتم رصد أي مناطق متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤.

إجراءات اتخذها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين:

١. تغريم مقدمي خدمات المحمول ٣٣ مليون جنيه مصري خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتغريم مقدمي خدمات المحمول بمبلغ ٣٣ مليون جنيه مصري عن تجاوز معايير ومحددات جودة خدمات التليفون المحمول خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

٢. اعتماد ٧٤٣ محطة محمول جديدة خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد ٧٤٣ محطة تغطية جديدة خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤ بنسبة زيادة قدرها ٧% مقارنة بالربع الأول لعام ٢٠٢٣ مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.

٣. تنفيذ حملات لإزالة مقويات الإشارة غير الشرعية بمختلف أنحاء الجمهورية لتحسين جودة الخدمة

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتكثيف مجهوداته في تنفيذ حملات لإزالة مقويات الإشارة غير الشرعية التي تؤثر على جودة خدمات الاتصالات بمختلف أنحاء الجمهورية حيث تمت إزالة ٧٠٥ جهاز غير شرعي خلال الربع الأول لعام ٢٠٢٤.

٤. توفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات بقرى حياة كريمة والطرق والمناطق النائية.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتوفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات باستخدام شبكات التليفون المحمول لعدد ٦٣ قرية مدرجة ضمن المرحلة الأولى من مبادرة حياة كريمة، ١١ منطقة نائية، ٧ طرق خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤.