

## حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان البنك الأهلي المصري

حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان (أفراد / شركات):

العلاء حاملي بطاقات الائتمان الحاليين داخل مصر وكذلك المتواجدين خارجها والذين لم يقوموا بالتواصل مع مركز الاتصال قبل أو اثناء فترة السفر أو زيارة أقرب فرع لطلب إتاحة الحدود، يمكنهم استخدام بطاقتهم الائتمانية بالعملة الأجنبية وفقاً والجدول التالي أو بما يعادلها بالعملة الأجنبية الأخرى:

بطاقات الائتمان	فيزا كلاسيك / ماستركارد استاندرد / ماستركارد مصر للطيران	فيزا جولد / ماستركارد تيتانيوم	فيزا بلاتينم / ماستركارد بلاتينم / UEFA Champions League	ماستركارد وورلد ايليت / فيزا انفينيت / ماستركارد وورلد / فيزا سيغنتشر	ماستركارد الشركات
	المشترقيات	الحد الأقصى لمبلغ المعاملة الواحدة	5,000 جم	25,000 جم	40,000 جم
	الحد الأقصى اليومي				
	الحد الأقصى الشهري				

حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان (أفراد / شركات) خلال السفر:

حال رغبتكم في استخدام بطاقتكم الائتمانية بالعملة الأجنبية خلال السفر برجاء التواصل مع مركز الاتصال أو زيارة أقرب فرع حتى يتسنى إتاحة حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية مع إخطارنا بمدة السفر قبل السفر بمدة لا تقل عن 48 ساعة. سيتم إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية وفقاً والمحددات الخاصة بالاستخدام دولياً لكل منتج بطاقة خلال مدة السفر وفقاً والاتي:

بطاقات الائتمان	فيزا كلاسيك / ماستركارد استاندرد / ماستركارد مصر للطيران	فيزا جولد / ماستركارد تيتانيوم	فيزا بلاتينم / ماستركارد UEFA Champions League	ماستركارد وورلد ايليت / فيزا انفينيت	ماستركارد الشركات
	المشترقيات	الحد الأقصى لمبلغ المعاملة الواحدة	25,000 جم	37,500 جم	100,000 جم
	الحد الأقصى اليومي				
	الحد الأقصى الشهري				
النقدي السحب	الحد الأقصى اليومي	2,500 جم	3,500 جم	7,500 جم	
	الحد الأقصى الشهري				

- (في حالة التواصل عن طريق مركز الاتصال):- يتم إرفاق صورة ضوئية من جواز السفر (صفحة البيانات الشخصية - صفحة ختم المغادرة والوصول من وإلى مصر) على البريد الإلكتروني [CC-Operations@nbe.com.eg](mailto:CC-Operations@nbe.com.eg) بمساحة للمستندات المرسله بحد أقصى 4 ميجابايت، في مدة أقصاها 90 يوم (3 أشهر) من تاريخ إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.
- في حالة تقديم الطلب من خلال فروع مصرفنا):- يمكن التوجه للفرع وتقديم صورة ضوئية من جواز السفر (صفحة البيانات الشخصية - صفحة ختم المغادرة والوصول من وإلى مصر) في مدة أقصاها 90 يوم (3 أشهر) من تاريخ إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.
- وفي حالة عدم إرسال مستندات السفر في مدة اقصاها 90 يوم (3 شهور) من تاريخ إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية، فسوف يقوم البنك بإبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score) لإدراج حامل البطاقة في القائمة السلبية، كما سيتم إدراجه ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من خدمات بطاقات الائتمان ، فضلاً عن إبلاغ الجهات المعنية لاتخاذ اللازم.

ملاحظات:

- الحد الأقصى لمبلغ الحركة الواحدة في المشتريات بالعملة الأجنبية هو الحد الائتماني للبطاقة كاملاً بما لا يزيد عن المحددات الخاصة لكل منتج بطاقة.
- في حال حوزتكم أكثر من بطاقة ائتمانية للبنك الأهلي المصري فإن الحد الأقصى الشهري لمجموع الاستخدامات بالعملة الأجنبية لكافة بطاقتك الائتمانية هو الحد الأقصى الشهري لأعلى منتج بطاقة بحوزتكم.
- حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية للبطاقات تخضع للحد الائتماني للبطاقة أو المحددات الخاصة بها (أيهما أقل).
- تم إيقاف استخدام البطاقات المصدرة من مصرفنا عند بعض المتاجر من فئات معينة على سبيل المثال حركات شحن المحافظ الإلكترونية بالعملة الأجنبية ومتاجر المجوهرات وذلك بهدف استمرار مصرفنا بإتاحة الاستخدام بالعملة الأجنبية للبطاقات في باقي المعاملات سواء المشتريات أو السحب النقدي.
- عمولة الاستخدام لجميع البطاقات بالعملة الأجنبية (Markup Fees) 10% .
- يتم احتساب كافة المعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام خاصية تحويل العملة الديناميكي (Dynamic Currency Conversion) ضمن محددات استخدام البطاقات بالعملة الأجنبية، وبالتالي يتم احتساب عمولة تدبير العملة (Markup Fees) على كافة تلك المعاملات.

كما يرجى الالتزام باستخدام بطاقتكم الائتمانية وفقاً للضوابط وشروط إصدار البطاقة مع عدم استخدامها في معاملات غير معتادة أو السماح لآخرين باستخدامها داخل أو خارج مصر، تجنباً لإيقاف التعامل على بطاقتكم.

غير متاح استخدام بطاقات الخصم المباشر والمدفوعة مقدماً في أي معاملات بالعملة الأجنبية