NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الأول 2025

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الأول 2025

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

منهجية القياس
(خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس **139 ألف كم** في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الأول 2025 .

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

مؤشر عدم بدء المكالمة

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم اكتمال المكالمة

نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمة

نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمة وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة صوت المكالمة

درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات

سرعة تنزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تحميل البيانات

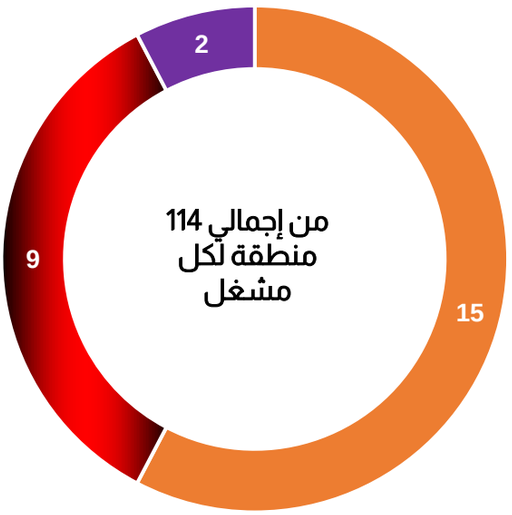
سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الأول 2025

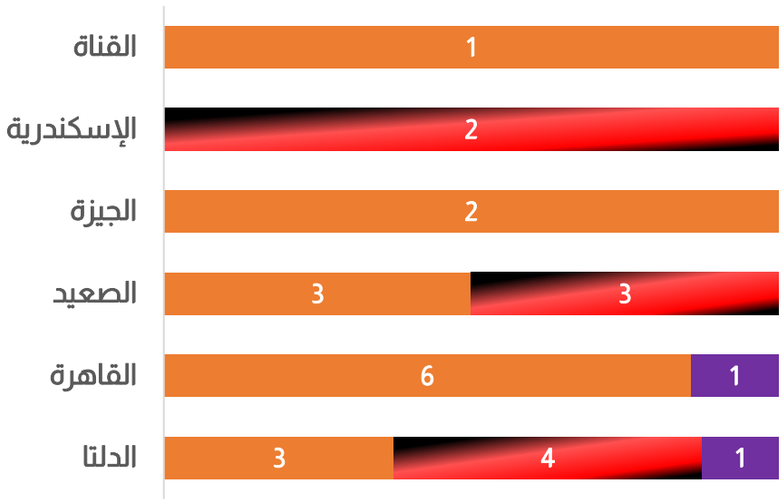
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات الصوت بها خلال مارس 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل



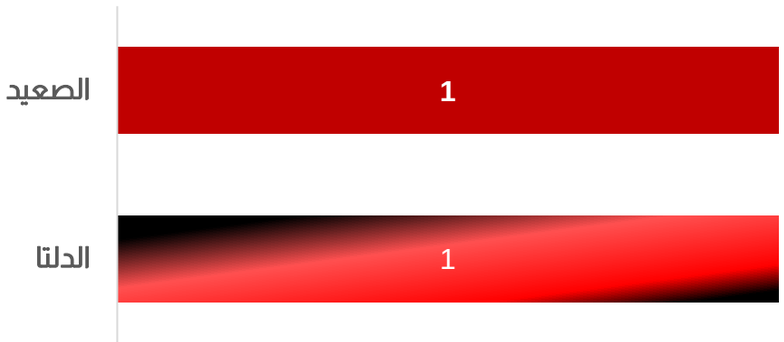
إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات نقل البيانات بها خلال مارس 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الأول 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة

لم يتم رصد اي مناطق تعاني من سوء جودة خدمات الصوت خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة بعدد **4 مناطق** خلال شهر يناير لعام 2025.

شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **15 منطقة** خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة بعدد **8 مناطق** خلال شهر يناير لعام 2025.

شركة إي آند

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **9 مناطق** خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة بعدد **8 مناطق** خلال شهر يناير لعام 2025.

شركة وي

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **منطقتين** خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة **بمنطقة واحدة** خلال شهر يناير لعام 2025.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول الربع الأول 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل

يناير 2025	مارس 2025
53 (ميجا بت/ثانية)	60 (ميجا بت/ثانية)

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ **منطقة واحدة** خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة بعدد **4 مناطق** متأثرة خلال شهر يناير لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

يناير	فبراير	مارس
4	1	1

شركة اورنج

متوسط سرعة التنزيل

يناير 2025	مارس 2025
47 (ميجا بت/ثانية)	50 (ميجا بت/ثانية)

لم يتم رصد اي مناطق تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال الربع الأول لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

يناير	فبراير	مارس
0	0	0

شركة إي آند

متوسط سرعة التنزيل

يناير 2025	مارس 2025
58 (ميجا بت/ثانية)	60 (ميجا بت/ثانية)

تم رصد تحسن في عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات لتبلغ **منطقة واحدة** خلال شهر مارس لعام 2025 مقارنة بعدد **4 مناطق** متأثرة خلال شهر يناير لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

يناير	فبراير	مارس
4	4	1

شركة وي

متوسط سرعة التنزيل

يناير 2025	مارس 2025
83 (ميجا بت/ثانية)	90 (ميجا بت/ثانية)

لم يتم رصد اي مناطق تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال الربع الأول لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

يناير	فبراير	مارس
0	0	0

إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. أطلقت مصر الاستراتيجية الوطنية للانتقال إلى استخدام الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6

أطلقت مصر الاستراتيجية الوطنية للانتقال إلى استخدام الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6 حيث تمثل هذه الاستراتيجية خارطة طريق شاملة تهدف إلى تمكين البنية التحتية الرقمية في مصر من مواكبة التطورات التكنولوجية العالمية، وضمان استدامة خدمات الإنترنت، واستيعاب التوسع المتسارع في تطبيقات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء. وتستهدف الاستراتيجية تحقيق جاهزية كاملة للبنية التحتية الحكومية والخاصة لدعم بروتوكول IPv6 خلال السنوات المقبلة، حيث تعتمد الاستراتيجية على خطة بأهداف مرحلية للانتقال إلى استخدام الإصدار السادس IPv6 خلال ثلاثة مراحل مدة كل مرحلة سنتان ليتم الوصول بحلول عام 2030 إلى اعتمادية عمل شبكات الانترنت في مصر على بروتوكول IPv6

2. توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل ١٢٨ منطقة جغرافية

توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل ١٢٨ منطقة جغرافية بداية من شهر ابريل لعام 2025 بدلا من ١١٤ منطقة جغرافية من خلال تضمين القياسات لمناطق جديدة وما يزيد عن ١٥٠٠ كيلومتر من الطرق والمحاور الاستراتيجية وطرق الربط بين المحافظات.

3. اعتماد 685 محطة تغطية جديدة خلال الربع الأول لعام 2025.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد **685 محطة تغطية جديدة** خلال الربع الأول لعام 2025. مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.

اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1				
الإسكندرية شرق 2				
الإسكندرية شرق 3				
الإسكندرية شرق 4				
الإسكندرية شرق 5				
الإسكندرية غرب 1				
الإسكندرية غرب 2				
العلمين				
الساحل الشمالي				
مرسى مطروح				
مدينتي				
العاصمة الجديدة				
المرج				
السلام				
الرحاب				
مدينة نصر 1				
مصر الجديدة 1				
مصر الجديدة 2				
شبرا مصر				
التجمع				
الزمالك				
العباسية				
المقطم				
المنيل				
المعادي				
حلوان 1				
حدائق القبة				
عين شمس				
الشروق				
حلوان2				
مدينة نصر 2				
بورسعيد				
بورفؤاد				
الإسماعيلية				
فايد - أبو سلطان				
القنطره غرب				
السويس				
السخنة				

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الغردقة-رأس غارب				
سفاجا-مرسى علم-القصير				
المنصورة				
دكرنس				
السنبلاوين				
شربين				
طلخا				
طنطا				
كفر الزيات				
زفتى				
المحلة				
دسوق				
كفر غنيم				
سيدي سالم				
كفر الشيخ				
دمنهور				
كفر الدوار				
باجور				
منوف				
مدينة السادات				
تلا				
شبين				
بنها				
خصوص				
شبرا الخيمة				
العاشر من رمضان				
فاقوس				
القرين				
العبور				
قليوب				
منيا القمح				
الزقازيق				
دمياط				
دمياط الجديدة				
رأس البر				
الشيخ زايد 1				
الشيخ زايد 2				
مدينة 6 أكتوبر 1				
مدينة 6 أكتوبر 2				

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
فيصل				
الهرم				
إمبابة				
المهندسين				
الفيوم				
سنورس - ترسا				
طامية				
بني سويف				
الواسطة				
قوص				
القفط				
مغاغة				
سمالوط				
بني مزار				
المنيا				
دير مواس				
ملاوي				
أسيوط				
أسيوط الجديدة				
القوصية				
ديروط-منفلوط				
أبانوب				
سوهاج				
طما				
جرجا				
طهطا				
أخميم				
الفرافرة-الخارجة				
فرشوط				
نجع حمادي				
قنا				
الأقصر				
إسنا				
أسوان				
دراو				
إدفو				
كوم امبو				

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1				
الإسكندرية شرق 2				
الإسكندرية شرق 3				
الإسكندرية شرق 4				
الإسكندرية شرق 5				
الإسكندرية غرب 1				
الإسكندرية غرب 2				
العلمين				
الساحل الشمالي				
مرسى مطروح				
مدينتي				
العاصمة الجديدة				
المرج				
السلام				
الرحاب				
مدينة نصر 1				
مصر الجديدة 1				
مصر الجديدة 2				
شبرا مصر				
التجمع				
الزمالك				
العباسية				
المقطم				
المنيل				
المعادي				
حلوان 1				
حدائق القبة				
عين شمس				
الشروق				
حلوان2				
مدينة نصر 2				
بورسعيد				
بورفؤاد				
الإسماعيلية				
فايد - أبو سلطان				
القنطره غرب				
السويس				
السخنة				

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الغردقة-رأس غارب				
سفاجا-مرسى علم-القصير				
المنصورة				
دكرنس				
السنبلاوين				
شربين				
طلخا				
طنطا				
كفر الزيات				
زفتى				
المحلة				
دسوق				
كفر غنيم				
سيدي سالم				
كفر الشيخ				
دمنهور				
كفر الدوار				
باجور				
منوف				
مدينة السادات				
تلا				
شبين				
بنها				
خصوص				
شبرا الخيمة				
العاشر من رمضان				
فاقوس				
القرين				
العبور				
قليوب				
منيا القمح				
الزقازيق				
دمياط				
دمياط الجديدة				
رأس البر				
الشيخ زايد 1				
الشيخ زايد 2				
مدينة 6 أكتوبر 1				
مدينة 6 أكتوبر 2				

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
فيصل	●	●	●	●
الهرم	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
سنورس - ترسا	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفط	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
دير مواس	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط-منفلوط	●	●	●	●
أبانوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
طما	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
طهطا	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
الفرافرة-الخارجة	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●