

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الثاني 2025



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الثاني 2025

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس 162 ألف كم في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الثاني 2025.



منهجية القياس (خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس



نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمة وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة



مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمة

مؤشر جودة صوت المكالمة

سرعة تنزيل البيانات

مؤشر عدم بدء المكالمة

مؤشر عدم اكتمال المكالمة

درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس



سرعة تتزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.



سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.



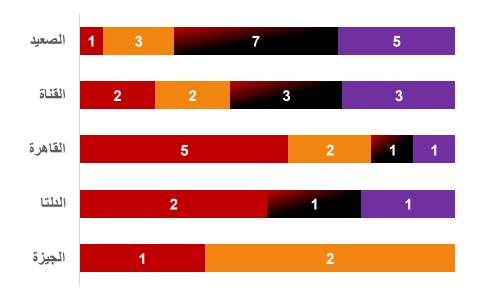


ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الثاني 2025

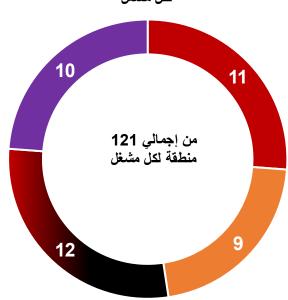
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات الصوت بها خلال يونيو 2025

إجمالى عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

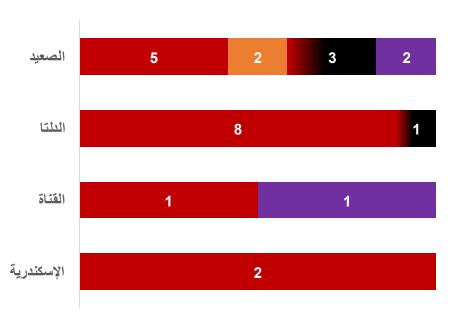


إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل



إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات نقل البيانات بها خلال يونيو 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



إي آند فودافون اورنج وي

/ntraeg



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الثاني 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة

شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 9 مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 66% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 11 منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة 37% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

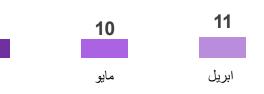
شركة إي آند

عدد المناطق المتأثرة

شركة وي

عدد المناطق المتأثرة





تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 10 مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 9% خيلال شهر يونيو لعمام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025. تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 12 منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة 50% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.



었 call - 155



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول الربع الثاني 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة اورنج

شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل

(میجا بت/ثانیة)

(میجا بت/ثانیة) يونيو 2025

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقتين خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 60% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

متوسط سرعة التنزيل

(میجا بت/ثانیة) يونيو 2025



(میجا بت/ثانیة)

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 16 منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة 78% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

(ميجا بت/ثانية)

ابريل 2025

شركة إي آند

متوسط سرعة التنزيل

(میجا بت/ثانیة)

يونيو 2025

ابر پل

عدد المناطق المتأثرة

شركة وي

متوسط سرعة التنزيل

(میجا بت/ثانیة) يونيو 2025

يونيو

لوحظ ثبات عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات

خدمات نقل البيانات لتبلغ 3 مناطق خلال شهري يونيو وابريل

(میجا بت/ثانیة)

ابريل 2025

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 4 مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 50% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

عدد المناطق المتأثرة

/ntraeg

لعام 2025.





إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية



تم توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية بدلا من ١١٤ منطقة جغرافية، بداية من الربع الثاني لعام 2025 من خلال تضمين القياسات لمناطق جديدة، وما يزيد عن ١٥٠٠ كيلومتر من الطرق والمحاور الاستراتيجية وطرق الربط بين المحافظات، لتشمل الطرق الآتية:

- محور روض الفرج/الدائري الإقليمي/الدائري الأوسطى
 - طريق سفاجا/قنا
- طريق القطامية السخنة/طريق الجلالة
- طريق الزعفرانة/مرسى

طريق القاهرة/الإسماعيلية

طريق القاهرة/أسيوط قنا الشرقى

طريق القاهرة/أسوان الغربي

2. اعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025.



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025 بنسبة زيادة 14% مقارنة بالربع الثاني لعام 2024، مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.



خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب
 - التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
 - تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- 1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
 - 2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
 - 3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
- 4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة
 - 5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو لمعرفة خطوات نقل رقمك











مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

	بشرين أو أكثر	تجاوز ف <i>ي</i> مؤ		لا يوجد تجاوز كوشر واحد
و ي	إي آد د	اورنہ ج	ف وداف و ن	ال مناط ق ال مناثرة
				الإ سكندرية شوق 1
				الإ سكندرية شوق 2
				الإ سكندرية شوق 3
				الإ سكندرية شرق 4
				الإ سكندرية شوق 5
				الإسكندريةغرب 1
				الإ سكندريةغرب 2
				ال علمين
				ال ساح ل ال شرمالي
				مر س <i>ی</i> م طووح
				م دینتي
				ال عاصدمة الجديدة
				الم موج
				ال سلام
				الرحا ب
				م دینةنصر 1
				م صو الجديدة 1
				م صو الجديدة 2
				شیوا م صو
				الا تج مع
				الزمال ك
				ال عبا سية
				محورروض الدفوج الدائري الإقليمي الدائري الأو سطي
				ال مقطم
				ال مذي ل
				المعادي
				حالوان 1 د د د ت
				حدائق القبة
				عین شم س
				الـ شوو ق
				حلوان2
				م دیدهٔ نصر 2
				بور سعید
				بورفؤا د الإ سدماعيلية-طريقال قاهرة -إ سدماعيلية
				المعين السخنة - طريق القطامية السخنة - طريق الجلالة
				العین الا سخده - طریق الفراه الفرید الفریق الفراه الفریق الفراه الفریق الفراه الفریق الفراه الفراع الفراه الفراع الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراع الفراه الفراع الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراه الفراع الفراه ا
				ال سوي س
				الخودة تحرأس غارب
				سد فاجا-مر سدی علم-الا قصدیو











مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

الا يوجد تجاوز في مؤشر واحد تجاوز في مؤشرين أو أكثر المنافعة المنا

و ي	اِي آئد	اورت ج	ف وداف و <i>ن</i>	ال مناط ق ال متأثرة
			م م	طریقالزع فوانة مر سی عل
				الـ منصدورة
				دکرن س
				ال سنبلاوي ن
				شوبين
				ط لخا
				ط نطا
				ک فرالزیات
				ز <u>ف</u> تى
				ال مدلة
				د سوق
				ک فر غنیم
				سيدي سالم
				ک فرال شیخ
				دم نهور
				ک فرالدوار
				أ شدمو ن
				سوس الليان
				م دینة ال سادا ت
				ق وی سنا-برک ۱۵ سبع
				شبین
				بد ها
				خصوص
				شعرا الخيمة
				الم حا شو م ن رمضا ن
				بالبي س
				أبوكبير -ه هيا
				ال حبور
				الا قناط ر
				منيال قمح
				الزة ازيق
				دم یا ط
				دم ياط الجديدة
				رأس البر
				ال شيخزايد1
				الم شيخزايد2
				م دینة 6 أك توبر 1
				م دینة 6 أك توبر 2
				ف یصد ل
				حداد في الأهرام









مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

	في مؤشرين أو أكثر	تجاوز	ي مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز الله على الله تجاوز ف
و ي	اي آد د	اورنہ ج	ف وداف و ن	ال مناط ق ال متأثرة
				الـ عجر م
				الحوام دية صدقارة
				إم باب ة
				أو سيم-منصورية
				ال م هند سين
				. یا-کردا سدة-أبوروا ش
				ال فيو م
				ط امیة
				اب شوا <i>ي</i>
				بني سدويف
				الواسطة
				<u>ة</u> و <u>ص</u>
				ال قفط
				م غاغة
				سدمالو ط
				بنيمزار
				ال منيا
				ديرموا س
				م لاو <i>ي</i>
				طريق القاهرة -أسيوط قناالشوقي
				أ سديو ط
				أ سيوط الجديدة
				ال قوصدية
				ديرو طحمنفلو ط
				أبانو ب
				سوھاج
				جرجا ال مذ شأة
				أخ ميام ساق لته-الم واغة
				ساف نده-۱۱ هواغه ال فوافر ة-الخارجة
				اد وادر هارجه
				در سو ط نجع ح ماد <i>ي</i>
				قنا
				الأق صو الأق صو
				الاف صو إ سنا
				، سدت أ سدوا ن
				, مدو, <i>ن</i> درا و
				در، و إدف و
				ہدہ و کوم امبو
				حريق الد قاهرة أ سوان الدخوبي
				طريق الفاهره - الدوال العربي









مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

🛑 تجاوز في مؤشرين أو أكثر	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز

و ي	اِي آنه د	اورنہ ج	ف وداف و ن	ال مناط ق ال متأثرة
				الإ سكندرية شوق 1
				الإ سكندرية شوق 2
				الإ سكندرية شرق 3
				الإ سكندرية شرق 4
				الإ سكندرية شوق 5
				الإ سكندرية غرب 1
				الإسكندرية غرب 2
				ال علمين
				ال ساد ل ال شدمالي
				مر سیم طروح
				م دينتي
				ال عاصدمة الجديدة
				الـ مو ج
				ال سلام
				الرحا ب
				م دینةنصر 1
				م صر الجديدة 1
				م صر الجديدة 2
				شيرام صو
				الـ تج مح
				الزمال ك
				ال عبا سدية
				محور روض الـ فوج—الـدائري الإقـ ليـمي—الـدائري الأو سـطـي
				الـ مـ قـ طـ م
				ال مني ل
				الم عادي
				حلوان 1
				حدائق القبة
				عین شم س
				الـ شوو ق
				حلوا ن2
				م دینةنصر 2
				بور سعید
				بورفؤا د
				الإ سماعيلية-طريقال قاهرة -إ سماعيلية
				العينال سخنة—طريقال قطامية السخنة-طريق الجلالة
				طريق سدفاجاةنا
				ال سوي س
				الخودة تصرأس غارب
				سد فاجا-مر سدی علم-الا قصدیو
			_	









مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

ِ اُکثر	تجاوز في مؤشرين أو أكثر			لا يوجد تجاوز ت
و ي	اِي آند	اورنہ ج	ف وداف و ن	المناطق المتأثرة
				طريقالزع فوانتصمر سىعلم
				الـ منصدورة
				دکرن س
				ال سنبلاوي ن
				شربین
				ط لخا
				ط نطا
				ک فر الزیا ت
				زفتی
				ال محلة
				د سوق
				ک فر غنیم
				سىيدي سال م
				ک فرال شیخ
				دم نهور
				ک فر الدوار
				أ شدمون
				سوس الليان
				م دینة السادات
				ق وی سنا-برک ۱۵ سبع
				شدبی ن
				بد ها
				خصدو ص
				شعرا الخيمة
				ال حما شوم نرمضان
				بلبي س
				أبوكبير -ه هيا
				ال حبور
				ال قنا <i>ط</i> ر
				منيال قمح
				الزق ازيق
				دم یا ط
				دم ياط الجديدة
				رأس اليو
				الم شيخزايد1
				الم شيخزايد2
				م دینة 6 أک توبر 1
				م دینة 6 أك توبر 2
				ف يصد ل









مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

أو أكثر	اوز في مؤشرين	تج	ي مؤشر واحد	د تجاوز 🥏 تجاوز فم	📗 لا يوجا
	ام آ	= 1.01	ف وداف و ن	ال مناط ق ال متأثرة	
و ي	اِي آند	اورن ج		ال مناط في ال منابر ه ال بجر م	
				الحوام دية سدقارة	
				إم بابة أو سديم-منصدورية	
				ال مهذد سين	
				دا سدة-أبوروا ش	.< 1. A1:
				دا سديمدادوروا س ال فيو م	تاھ پا۔حر
				الديوم طامية	
				ت عديه ابه شدوا <i>ي</i>	
				اب سدواي بني سدويف	
				بدي سويت الدوا سدطة	
				ادوا شد طه ق و ص	
				و ص ال ق ف ط	
				الدووط مغاغة	
				سدمالوط	
				بنيمزار	
				ال منيا	
				دير موا س	
				مـ لاو ي الاسمار الم	
				، الد قاهرة -أسيوط قناال شوق ع ،	طريق
				أ سيو ط	
				أ سيوط الجديدة	
				الد قوصدية	
				ديرو طـمنفلوط	
				أبانو ب	
				سدو هاج	
				جرجا	
				ال من شأة	
				اخمیم	
				ساق لته-ال مراغة	
				ال فوافر ة-المخارجة	
				فر شوط	
				نجع حمادي	
				ق نا	
				الأق صو	
				إ سىنا	
				أ سدوا ن	
				دراو	
				إدف و	
				ک وم ام بو	
				ييق ال قاهرة ا سوان الفربي	طر





MY NTRA