



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الثاني 2025

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2025

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس **162 ألف كم** في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الثاني 2025 .



منهجية القياس
(خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم بدء المكالمات



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم اكتمال المكالمات



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمات (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمات وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمات



درجة نقاء الصوت اثناء المكالمات لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة صوت المكالمات



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تنزيل البيانات



سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تحميل البيانات

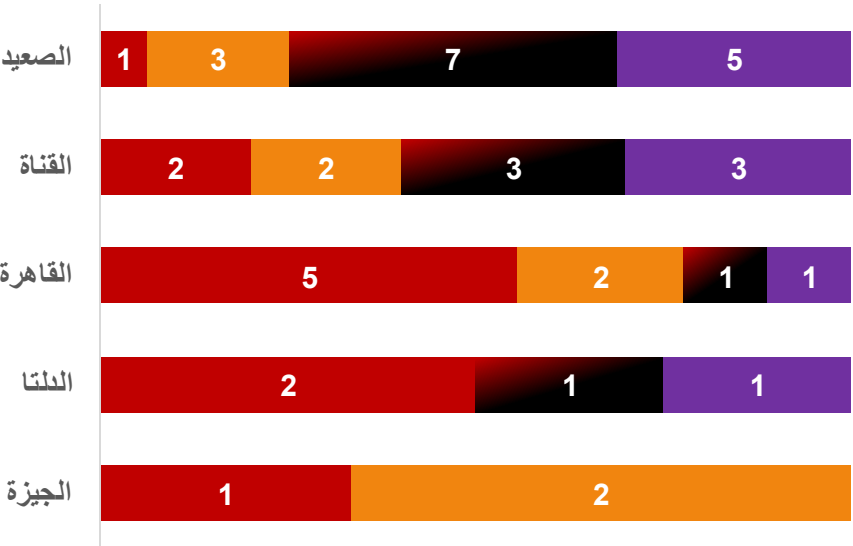


ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2025

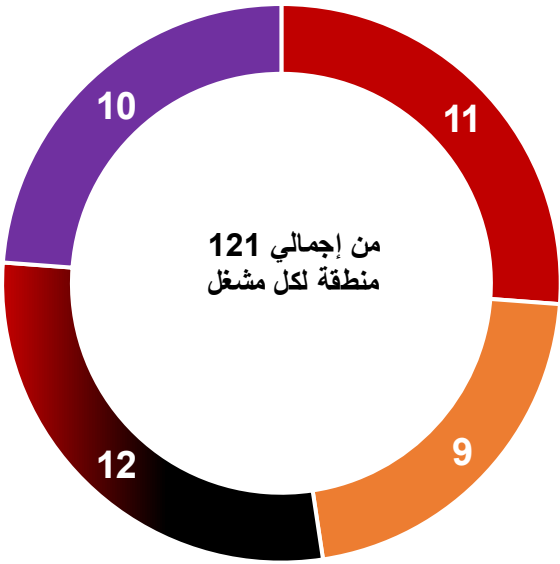
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات الصوت بها خلال يونيو 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

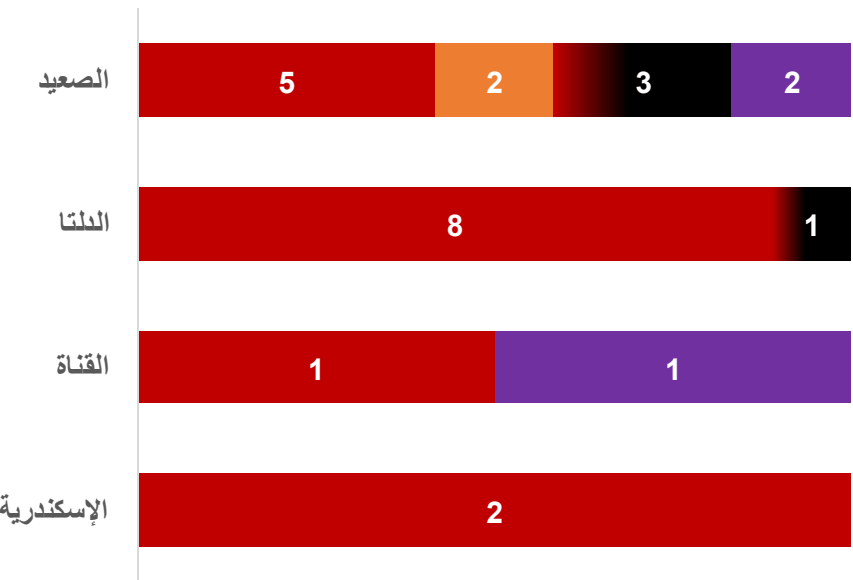


إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل

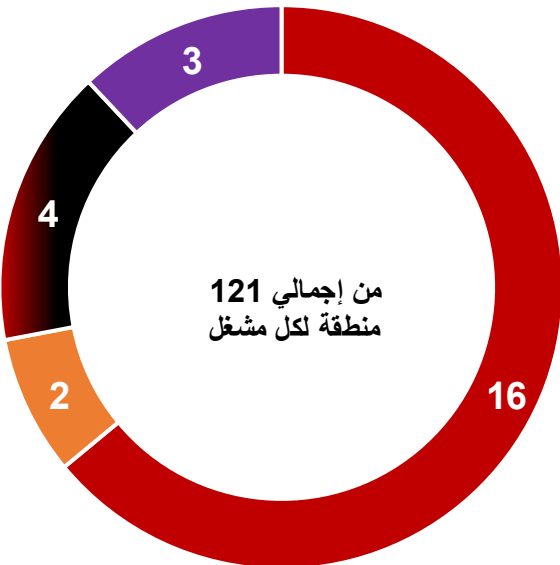


إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات نقل البيانات بها خلال يونيو 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 9 مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 66% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 11 منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة 37% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة وي

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 10 مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن 9% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة إي آند

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 12 منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة 50% خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول الربع الثاني 2025

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

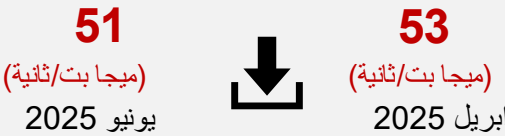
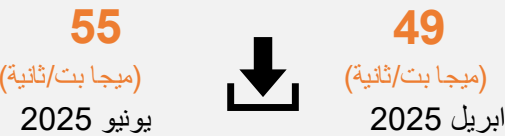
عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة اورنج

شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **منطقتين** خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **60%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر أبريل لعام 2025.

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **16** منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة **78%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر أبريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

عدد المناطق المتأثرة

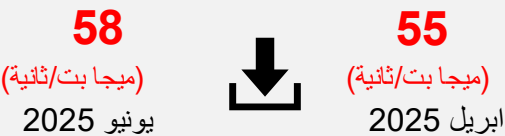
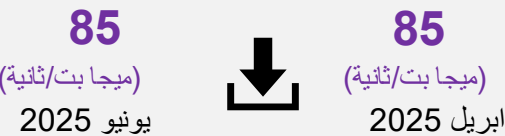


شركة وي

شركة إي آند

متوسط سرعة التنزيل

متوسط سرعة التنزيل



لوحظ ثبات عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **3** مناطق خلال شهري يونيو وأبريل لعام 2025.

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **4** مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **50%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر أبريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

عدد المناطق المتأثرة



إجراءات اتخاذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية

تم توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية بدلا من ١١٤ منطقة جغرافية، بداية من الربع الثاني لعام 2025 من خلال تضمين القياسات لمناطق جديدة، وما يزيد عن ١٥٠٠ كيلومتر من الطرق والمحاور الاستراتيجية وطرق الربط بين المحافظات، لتشمل الطرق الآتية:



- محور روض الفرج/الدائري الإقليمي/الدائري الأوسطي
- طريق القاهرة/الإسماعيلية
- طريق سفاجا/قنا
- طريق الزعفرانة/مرسى علم
- طريق القطامية السخنة/طريق الجلالة
- طريق القاهرة/أسيوط قنا الشرقي
- طريق القاهرة/أسوان الغربي

2. اعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025 بنسبة زيادة 14% مقارنة بالربع الثاني لعام 2024، مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.





خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك





مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شوق 1	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 2	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 3	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 4	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 5	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 1	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 2	●	●	●	●
العلمين	●	●	●	●
الساحل الشمالي	●	●	●	●
مرسى مطروح	●	●	●	●
مدينتي	●	●	●	●
العاصمة الجديدة	●	●	●	●
الوجه	●	●	●	●
السلام	●	●	●	●
الرحاب	●	●	●	●
مدينة نصر 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 2	●	●	●	●
شوامص	●	●	●	●
التجمع	●	●	●	●
الزمالك	●	●	●	●
العباسية	●	●	●	●
محور روض الفرج - الدائري الإقليمي - الدائري الأول سطحي	●	●	●	●
المقطم	●	●	●	●
المنيل	●	●	●	●
المعادي	●	●	●	●
حلوان 1	●	●	●	●
حدائق القبة	●	●	●	●
عين شمس	●	●	●	●
الشروق	●	●	●	●
حلوان 2	●	●	●	●
مدينة نصر 2	●	●	●	●
بور سعيد	●	●	●	●
بورفؤاد	●	●	●	●
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية	●	●	●	●
العين السخنة - طريق القطار - السخنة - طريق الجلالة	●	●	●	●
طريق سفاجا - نا	●	●	●	●
السويس	●	●	●	●
الغردقة - رأس غارب	●	●	●	●
سفاجا - مرسى علم - القصير	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزع فوانة-مرسى علم	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●
السنبلاوين	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●
طالخا	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●
كفر الشيخ	●	●	●	●
دمدهور	●	●	●	●
كفر الدوار	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●
سوس الين	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●
قويسنا-بوكة السبع	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●
بنها	●	●	●	●
خصوص	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●
العاشر من رمضان	●	●	●	●
بلبيس	●	●	●	●
أبو كبير-ههيا	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●
منيا القمح	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●
الشيخ زايد 1	●	●	●	●
الشيخ زايد 2	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 1	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●
حداق الأهرام	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
البحر	●	●	●	●
الحوامدية - سقارة	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم - منصورية	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
نهاب - كردا - ستة أبورواش	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بنى سويف	●	●	●	●
الدوا - سطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفاط	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بنى مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
ديرمواش	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسيوط - قنال - شوقي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط - طم - فلو - ط	●	●	●	●
أبناوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساق لته - المراغة	●	●	●	●
الفرافرة - الخارجة	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسوان - الخوي	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شوق 1	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 2	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 3	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 4	●	●	●	●
الإسكندرية شوق 5	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 1	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 2	●	●	●	●
العلمين	●	●	●	●
الساحل الشمالي	●	●	●	●
مرسى مطروح	●	●	●	●
مدينتي	●	●	●	●
العاصمة الجديدة	●	●	●	●
المرج	●	●	●	●
السلام	●	●	●	●
الرحاب	●	●	●	●
مدينة نصر 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 2	●	●	●	●
شوامصر	●	●	●	●
التجمع	●	●	●	●
الزمالك	●	●	●	●
العباسية	●	●	●	●
محور روض الفرج - الدائري الإقليمي - الدائري الأوسطي	●	●	●	●
المقطم	●	●	●	●
المنيل	●	●	●	●
المعادي	●	●	●	●
حلوان 1	●	●	●	●
حدائق القبة	●	●	●	●
عين شمس	●	●	●	●
الشروق	●	●	●	●
حلوان 2	●	●	●	●
مدينة نصر 2	●	●	●	●
بور سعيد	●	●	●	●
بورفؤاد	●	●	●	●
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية	●	●	●	●
العين السخنة - طريق القطار - السخنة - طريق الجلالة	●	●	●	●
طريق سفاجا - نا	●	●	●	●
السويس	●	●	●	●
الغردقة - رأس غارب	●	●	●	●
سفاجا - مرسى علم - القصير	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق	ق	ال	متأثرة	ف	وداف	ون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزع فوانتمر سى علام	●	●	●	●	●	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●	●	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●	●	●	●	●	●
السنبلاوين	●	●	●	●	●	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●	●	●	●	●	●
طلخا	●	●	●	●	●	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●	●	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●	●	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●	●	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●	●	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●	●	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●	●	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●	●	●	●	●	●
كفر الوال شيخ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
دمدهور	●	●	●	●	●	●	●	●	●
كفر الدوار	●	●	●	●	●	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●	●	●	●	●	●
سوس اليبان	●	●	●	●	●	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●	●	●	●	●	●
قويسنا-بركة السبع	●	●	●	●	●	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●	●	●	●	●	●
بنها	●	●	●	●	●	●	●	●	●
خصوص	●	●	●	●	●	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●	●	●	●	●	●
العا شومن رمضان	●	●	●	●	●	●	●	●	●
بلبيس	●	●	●	●	●	●	●	●	●
أبو كبير- ههيا	●	●	●	●	●	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●	●	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●	●	●	●	●	●
منيا القمح	●	●	●	●	●	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●	●	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●	●	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●	●	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●	●	●	●	●	●
الشيخ زايد1	●	●	●	●	●	●	●	●	●
الشيخ زايد2	●	●	●	●	●	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر1	●	●	●	●	●	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر2	●	●	●	●	●	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●	●	●	●	●	●
حدائق الأهرام	●	●	●	●	●	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
البحر	●	●	●	●
الحوامدية - سقارة	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم - منصورية	●	●	●	●
المهذب سين	●	●	●	●
ناهيا - كردا - ستة أبورواش	●	●	●	●
القيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطية	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفاط	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سماوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
ديرمواش	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسيوط - نال شوقي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديرو - طمن فلو ط	●	●	●	●
أبادوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساق لته - المواغة	●	●	●	●
الوافرة - الخارجة	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسوان الغربي	●	●	●	●