

1-هل تستحق أجهزة التليفون المحمول الخاصة بالمصريين المقيمين بالخارج أي إعفاء، وهل يمكن تطبيق الإعفاءات لهذه الأجهزة أكثر من مرة خلال العام؟

نعم، يستحق المصريون المقيمون بالخارج الحصول على إعفاء لأجهزة التليفون المحمول الشخصية الخاصة بهم عند قيامهم بزيارة البلاد لأكثر من مرة خلال العام، ولمدة 90 يوماً بحد أقصى في كل مرة، على أن يتم ذلك عن طريق التواصل مع مركز خدمة العملاء الخاص بمنظومة دوكرة التليفون المحمول، عن طريق الاتصال بالخط الساخن 15380 أو عبر تطبيق الواتساب على الأرقام التالية:

01501592162

01200038580

01152118155

01033151553

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني

01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580



15380

ما هي الإجراءات المتبعة على أجهزة السائحين الأجانب عند قدومهم إلى البلاد؟

يمكن للسائح الأجنبي استخدام جهازه بشرحه أجنبية بشكلٍ طبيعي دون استحقاق أي رسوم، وفي حال استخدام السائح لشريحة مصرية مخصصة للسائحين، فيجوز له الحصول على إعفاء لمدة 90 يوماً دون سداد أي رسوم، وذلك مع كل زيارة يقوم بها للبلاد.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

هل أصبحت معظم العلامات التجارية العالمية لأجهزة التليفون المحمول تُصنع محليًا؟

نعم، أصبحت معظم العلامات التجارية العالمية لأجهزة التليفون المحمول تُصنع محليًا مما أدى إلى دخول 15 علامة تجارية بطاقة إنتاجية 20 مليون جهاز سنويًا وهو ما يجاوز احتياجات السوق المحلي، كما شهدت صناعة أجهزة الهاتف المحمول في مصر نقلة نوعية خلال عام ٢٠٢٥، وهو ما انعكس إيجابًا على توافر أحدث الطرازات العالمية المصنعة محليًا بمختلف خصائصها ومواصفاتها، على نحو يناسب جميع شرائح المواطنين.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

هل سيتم تطبيق أي رسوم جمركية على أجهزة التليفون المحمول المصنعة محلياً؟

لا، لن يتم تطبيق أي رسوم جمركية على أجهزة التليفون المحمول المصنعة محلياً، حيث أن الهدف من تطبيق منظومة حوكمة التليفون المحمول في المقام الأول هو توطين صناعة التليفون المحمول بالسوق المحلي وهو ما تم بالفعل خلال العام الماضي.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

**هل تتمتع أجهزة التليفون المحمول المصنعة محلياً
بالمواصفات والمعايير العالمية نفسها التي تتمتع بها أجهزة التليفون المحمول
بالخارج؟**

نعم، تتمتع أجهزة التليفون المحمول المصنعة محلياً
بالمواصفات والمعايير العالمية نفسها التي تتمتع بها أجهزة التليفون المحمول
بالخارج، حيث يتم تصنيع هذه الأجهزة بواسطة نفس مصنعيها العالميين، أو تحت
إشرافهم التقني المباشر، بذات المواصفات الفنية ومعايير الجودة العالمية التي تصنع
بها مثيلتها في الخارج وبأسعار تنافسية.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

هل سيتم فرض أي رسوم أو ضرائب على أجهزة التليفون المحمول الشخصية التي سبق إعفاؤها قبل تطبيق هذا القرار؟

لا، لن يتم فرض أي رسوم بأشر رجعى على أي تليفون محمول دصل على تسجيل إعفاء قبل سريان هذا القرار.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني

01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580



15380

بالنسبة للقادمين من الخارج، هل سيتم التسجيل وسداد الرسوم الخاصة بأجهزة التليفون المحمول الشخصية الواردة من الخارج داخل الدوائر الجمركية؟

لا، لن يتم التسجيل وسداد الرسوم الخاصة بأجهزة التليفون المحمول الشخصية الواردة من الخارج داخل الدوائر الجمركية، فقد تم إلغاء التسجيل لأجهزة التليفون المحمول الشخصية بالدوائر الجمركية على أن يتم سداد الضرائب والرسوم المستحقة من خلال قنوات السداد سواء من خلال تطبيق تليفوني، أو عبر طرق السداد الرقمية المُتاحة عن طريق البنوك والمحافظ الإلكترونية، ويستطيع القادم الخروج من المطار بدون تسجيل أجهزة المحمول الواردة من الخارج، طالما كانت للاستعمال الشخصي، على أن يقوم بتسجيلها وسداد رسومها لاحقاً من خلال القنوات والوسائل الموضحة عاليه خلال 90 يوم.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380



ما هي المدة المستغرقة لإعادة تشغيل جهاز تم إيقافه وذلك بعد سداد الرسوم المقررة؟

يتم التفعيل لحظياً فور إتمام السداد بنجاح.

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفوني



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

ما هي قنوات التواصل المتاحة للاستفسار عن الرسوم أو الإجراءات الخاصة بمنظومة حوكمة التليفون المحمول؟

يمكن التواصل مع مركز خدمة العملاء الخاص بتطبيق تليفونى من خلال الخط الساخن 15380 أو عبر تطبيق الواتساب على الأرقام التالية:

01033151553 01152118155 01200038580 01501592162

ويمكن التواصل عن طريق البريد الإلكتروني Contactus@telephony.gov.eg كما يمكن تحميل تطبيق تليفونى أو تسجيل الشكاوى من خلال الرابط التالي:

<https://www.telephony.gov.eg>

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفونى



01152118155 - 01033151553
01501592162 - 01200038580

15380

ما هي قنوات الدفع المتاحة لسداد الرسوم؟

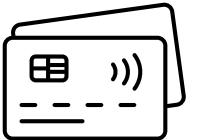
1. يجب أن يتم استخدام تطبيق تليفونى وإدخال الأرقام التعريفية الخاصة بجهاز التليفون المحمول.
2. يتم أخذ رقم تعريفى من التطبيق ويمكن السداد عن طريق إحدى الوسائل التالية:

كار特 ميزة

بطاقات الخصم المباشر

بطاقات الائتمان

الكرات البنكية



محافظ شركات الاتصالات

المحافظ البنكية



الدفع النقدي من خلال فروع البنوك

الدفع النقدي من خلال مندوبي وشبكات ماكينات التحصيل



لمزيد من المعلومات برجاء زيارة الموقع الرسمي لتطبيق تليفونى

01152118155 - 01033151553

01501592162 - 01200038580



15380