



# NTRA

National Telecom Regulatory Authority  
الهيئة الوطنية لتنظيم الاتصالات



## ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الرابع 2025

## ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الرابع 2025

### منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

#### منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس 145 ألف كم في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الرابع 2025.



منهجية القياس (خارج المباني)

#### مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم بدء المكالمة



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم اكتمال المكالمة



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمة وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمة



درجة نقاء الصوت أثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة صوت المكالمة



#### مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تنزيل البيانات



سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تحميل البيانات

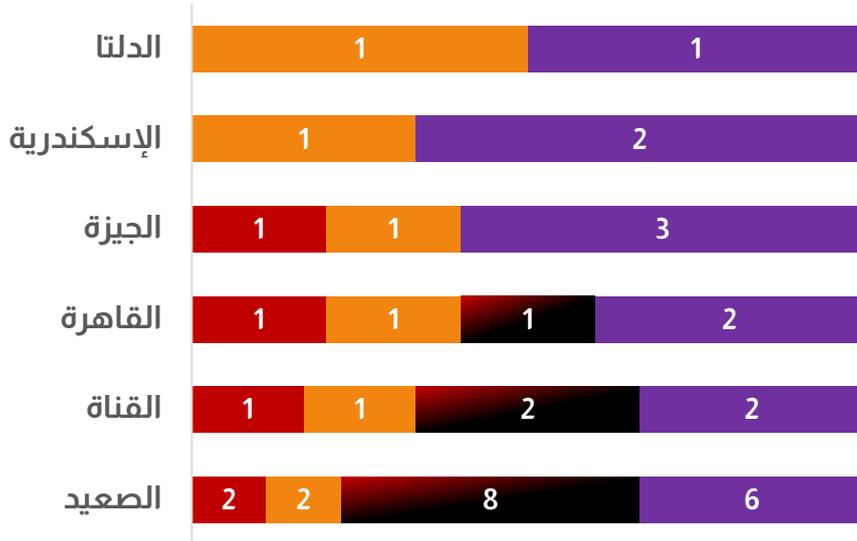


## ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الرابع 2025

### مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات الصوت بها خلال ديسمبر 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

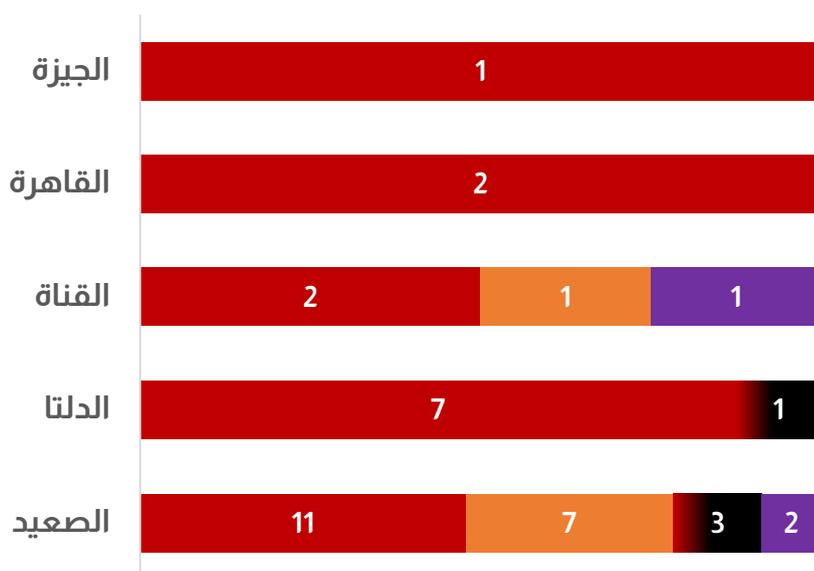


إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل

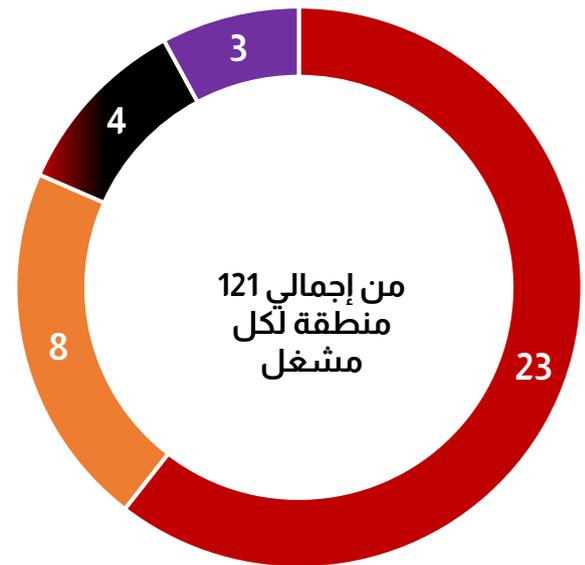


إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات نقل البيانات بها خلال ديسمبر 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



فودافون اورنج إي آند وي

## ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الرابع 2025

### مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

#### شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد انخفاض في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 7 مناطق متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 8 مناطق متأثرة خلال شهر أكتوبر لعام 2025.

#### شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد انخفاض في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 5 مناطق متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 6 مناطق متأثرة خلال شهر أكتوبر لعام 2025.

#### شركة وي

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 16 منطقة متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 11 منطقة متأثرة خلال شهر أكتوبر لعام 2025.

#### شركة إي أند

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 11 منطقة متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 9 مناطق متأثرة خلال شهر أكتوبر لعام 2025.

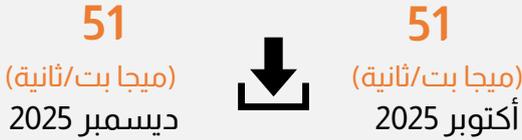
## ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول الربع الرابع 2025

### مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

#### شركة اورنج

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 8 مناطق متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 3 مناطق متأثرة خلال شهر أكتوبر 2025.

عدد المناطق المتأثرة



#### شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل



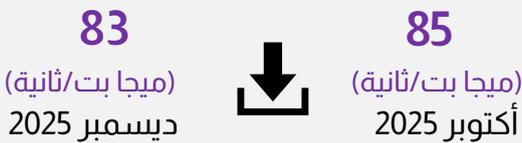
تم رصد انخفاض في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 23 منطقة متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 33 منطقة متأثرة خلال شهر أكتوبر 2025.

عدد المناطق المتأثرة



#### شركة وي

متوسط سرعة التنزيل



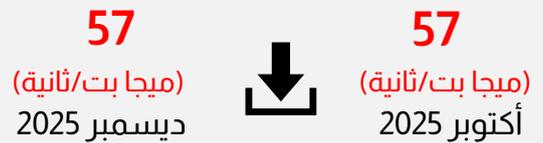
تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 3 مناطق متأثرة خلال شهر ديسمبر لعام 2025 مقارنة بـ 2 منطقة متأثرة خلال شهر أكتوبر 2025.

عدد المناطق المتأثرة



#### شركة إي آند

متوسط سرعة التنزيل



لوحظ ثبات عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 4 مناطق متأثرة خلال شهري أكتوبر وديسمبر لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة



## إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

### 1. توقيع ملحق ترخيص لأكبر صفقة ترددات في تاريخ قطاع الاتصالات منذ بدء تقديم خدمات الهاتف المحمول في مصر

قام الجهاز بتوقيع ملحق ترخيص لأكبر صفقة ترددات في تاريخ قطاع الاتصالات منذ بدء تقديم خدمات الهاتف المحمول في مصر، وذلك تنفيذاً لاستراتيجية الطيف الترددي (2026-2030) التي أطلقتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تحت شعار «طيف بلا حدود... لمستقبل رقمي أفضل». ومن شأن هذا الإجراء أن يسهم في الارتقاء بتجربة المستخدم وتحسين جودة خدمات نقل البيانات، لا سيما في ظل النمو المتسارع في معدلات استخدام الإنترنت وخدمات البيانات.



### 2. رفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الاتصالات بالفنادق والقرى السياحية بالگردقة

تنفيذ جولات ميدانية على عدد من المنشآت الفندقية فئات (3-4-5 نجوم) بمدينة الغردقة بمحافظة البحر الأحمر، لمتابعة التزامها بالحد الأدنى لمستوى خدمات الإنترنت فائق السرعة، وذلك في إطار أعمال اللجنة التنسيقية المشتركة المشكلة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة السياحة والآثار والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات. والتي تهدف إلى الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة داخل المنشآت الفندقية والقرى السياحية والفنادق العائمة، وتعزيز التجربة الرقمية للنزلاء بما يواكب المعايير العالمية، وتماشياً مع المبادرة الرئاسية لرفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الاتصالات بقطاع السياحة



### 3. اعتماد 317 محطة تغطية جديدة خلال الربع الرابع لعام 2025.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 317 محطة تغطية جديدة خلال الربع الرابع لعام 2025. مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.



## خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم



### اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

### خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو  
لمعرفة خطوات نقل رقمك





## مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز    ● تجاوز في مؤشر واحد    ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 2	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 3	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 4	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 5	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 1	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 2	●	●	●	●
العلمين	●	●	●	●
الساحل الشمالي	●	●	●	●
مرسى مطروح	●	●	●	●
مدينتي	●	●	●	●
العاصمة الجديدة	●	●	●	●
المرج	●	●	●	●
السلام	●	●	●	●
الرحاب	●	●	●	●
مدينة نصر 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 2	●	●	●	●
شبرا مصر	●	●	●	●
التجمع	●	●	●	●
الزمالك	●	●	●	●
العباسية	●	●	●	●
محور روض الفرج - الدائري الإقليمي - الدائري الأوسطي	●	●	●	●
المقطم	●	●	●	●
المنيل	●	●	●	●
المعادي	●	●	●	●
حلوان 1	●	●	●	●
حدائق القبة	●	●	●	●
عين شمس	●	●	●	●
الشروق	●	●	●	●
حلوان 2	●	●	●	●
مدينة نصر 2	●	●	●	●
بورسعيد	●	●	●	●
بورفؤاد	●	●	●	●
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية	●	●	●	●
العين السخنة - طريق القطامية السخنة - طريق الجلالة	●	●	●	●
سفاجا - طريق قنا سفاجا	●	●	●	●
السويس	●	●	●	●
الغردقة - رأس غارب	●	●	●	●
مرسى علم - القصير	●	●	●	●

## مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل



يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز    ● تجاوز في مؤشر واحد    ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزعفرانة-مرسى علم	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●
السنبلاوين	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●
طلخا	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●
كفر الشيخ	●	●	●	●
دمنهور	●	●	●	●
كفر الحوار	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●
سررس الليان	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●
قويسنا-بركة السبع	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●
بنا	●	●	●	●
الخانكة	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●
العاشر من رمضان	●	●	●	●
بلبيس	●	●	●	●
أبو كبير-ههيا	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●
منيا القمح	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●
الشيخ زايد 1	●	●	●	●
الشيخ زايد 2	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 1	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●
حدائق الأهرام	●	●	●	●



## مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشرين أو أكثر	وي	إي آند	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
●	●	●	●	●	●	●	الهرم
●	●	●	●	●	●	●	الحوامدية-سقارة
●	●	●	●	●	●	●	إمبابة
●	●	●	●	●	●	●	أوسيم-منصورة
●	●	●	●	●	●	●	المهندسين
●	●	●	●	●	●	●	ناهيا-كرداسة-أبورواش
●	●	●	●	●	●	●	الفيوم
●	●	●	●	●	●	●	طامية
●	●	●	●	●	●	●	ابشواي
●	●	●	●	●	●	●	بني سويف
●	●	●	●	●	●	●	الواسطة
●	●	●	●	●	●	●	قوص
●	●	●	●	●	●	●	القفت
●	●	●	●	●	●	●	مغاغة
●	●	●	●	●	●	●	سمالوط
●	●	●	●	●	●	●	بني مزار
●	●	●	●	●	●	●	المنيا
●	●	●	●	●	●	●	دير مواس
●	●	●	●	●	●	●	ملاوي
●	●	●	●	●	●	●	طريق القاهرة - أسيوط قنا الشرقي
●	●	●	●	●	●	●	أسيوط
●	●	●	●	●	●	●	أسيوط الجديدة
●	●	●	●	●	●	●	القوصية
●	●	●	●	●	●	●	ديروط-منفلوط
●	●	●	●	●	●	●	أبانوب
●	●	●	●	●	●	●	سوهاج
●	●	●	●	●	●	●	جرجا
●	●	●	●	●	●	●	المنشأة
●	●	●	●	●	●	●	أخميم
●	●	●	●	●	●	●	ساقلته - المراغة
●	●	●	●	●	●	●	الداخلية-الخارجة-الفرافرة-البحرية
●	●	●	●	●	●	●	فرشوط
●	●	●	●	●	●	●	نجع حمادي
●	●	●	●	●	●	●	قنا
●	●	●	●	●	●	●	الأقصر
●	●	●	●	●	●	●	إسنا
●	●	●	●	●	●	●	أسوان
●	●	●	●	●	●	●	دراو
●	●	●	●	●	●	●	إدفو
●	●	●	●	●	●	●	كوم امبو
●	●	●	●	●	●	●	طريق القاهرة - أسوان الغربي



## مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز    ● تجاوز في مؤشر واحد    ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 2	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 3	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 4	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 5	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 1	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 2	●	●	●	●
العلمين	●	●	●	●
الساحل الشمالي	●	●	●	●
مرسى مطروح	●	●	●	●
مدينتي	●	●	●	●
العاصمة الجديدة	●	●	●	●
المرج	●	●	●	●
السلام	●	●	●	●
الرحاب	●	●	●	●
مدينة نصر 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 2	●	●	●	●
شبرا مصر	●	●	●	●
التجمع	●	●	●	●
الزمالك	●	●	●	●
العباسية	●	●	●	●
محور روض الفرج - الدائري الإقليمي - الدائري الأوسطي	●	●	●	●
المقطم	●	●	●	●
المنيل	●	●	●	●
المعادي	●	●	●	●
حلوان 1	●	●	●	●
حدائق القبة	●	●	●	●
عين شمس	●	●	●	●
الشروق	●	●	●	●
حلوان 2	●	●	●	●
مدينة نصر 2	●	●	●	●
بورسعيد	●	●	●	●
بورفؤاد	●	●	●	●
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية	●	●	●	●
العين السخنة - طريق القطامية السخنة - طريق الجلالة	●	●	●	●
سفاجا - طريق قنا سفاجا	●	●	●	●
السويس	●	●	●	●
الغردقة - رأس غارب	●	●	●	●
مرسى علم - القصير	●	●	●	●



## مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز      ● تجاوز في مؤشر واحد      ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزعفرانة-مرسى علم	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●
السنبلاوين	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●
طلخا	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●
كفر الشيخ	●	●	●	●
دمنهور	●	●	●	●
كفر الدوار	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●
سرس الليان	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●
قويسنا-بركة السبع	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●
بنها	●	●	●	●
الخانكة	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●
العاشر من رمضان	●	●	●	●
بلبيس	●	●	●	●
أبو كبير -ههيا	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●
منيا القمح	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●
الشيخ زايد 1	●	●	●	●
الشيخ زايد 2	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 1	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●
حدائق الأهرام	●	●	●	●



## مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز    ● تجاوز في مؤشر واحد    ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الهرم	●	●	●	●
الحوامدية-سقارة	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم-منصورة	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
ناھيا-كرداسة-أبو رواش	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفت	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
دير مواس	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسيوط قنا الشرقي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط-منفلوط	●	●	●	●
أبانوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساقلة - المراغة	●	●	●	●
الداخلية-الخارجة-الفرافرة-البحرية	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسوان الغربي	●	●	●	●